

La empresa **BACKWAREN GOURMET SL** fue fundada hace 20 años con el objetivo de ofrecer al profesional una extensa gama de productos internacionales de pan, bollería, pastelería, snacks y otros productos de alimentación, de altísima calidad y frescura. En nuestro afán de superación, buscamos constantemente satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, así como los requisitos legales y de higiene sanitaria que nos son de aplicación.

Queremos ser líderes en nuestro sector y que nuestros clientes depositen toda su confianza en nuestros productos y servicios. Para ello:

- Innovamos constantemente, buscando nuevos sabores y productos, ofreciendo siempre la garantía de las más prestigiosas marcas europeas.
- Estamos cerca de nuestros clientes, manteniendo un contacto directo en todo momento, para detectar sus necesidades, e incluso anticiparlas, y adaptar a ellas nuestro trabajo.
- Formamos a nuestros profesionales para que den el mejor servicio y traten el producto de forma óptima, garantizando en todo momento su calidad.
- Prestamos especial atención a las condiciones higiénicas y de temperatura, tanto en nuestros almacenes como durante el transporte, de manera que nuestros productos lleguen a su destino en las mejores condiciones.
- Establecemos objetivos anuales de calidad que nos permitan una mejora continua de nuestros procesos, en el marco de un sistema certificado de calidad basado en los requisitos de la norma UNE-EN ISO 9001, para el alcance "***Distribución al por mayor de especialidades internacionales de productos de alimentación congelados***".

Esta filosofía de excelencia está impulsada por la propia Dirección de la empresa, que ha definido la presente *Política de Calidad*, la cual será revisada periódicamente para que se adapte siempre a la realidad de **BACKWAREN GOURMET SL**. Además, esta Política se pone a disposición del público y, de forma especial, se transmite y explica a los trabajadores y trabajadoras de la organización, puesto que sólo con su implicación y colaboración se conseguirán los objetivos propuestos.

Palma de Mallorca, 28 de julio de 2023,

Martí Crespí

Gerente de **BACKWAREN GOURMET SL**