

Das Unternehmen BACKWAREN GOURMET SL wurde vor 20 Jahren gegründet, mit dem Ziel, Fachleuten eine breite Palette von internationalen Produkten aus Brot, Gebäck, Konditorei, Snacks und anderen Lebensmittelprodukten von höchster Qualität und Frische anzubieten. In unserem Bestreben, uns ständig zu verbessern, suchen wir kontinuierlich nach Möglichkeiten, die Bedürfnisse und Erwartungen unserer Kunden sowie die geltenden rechtlichen und hygienischen Anforderungen zu erfüllen.

Wir möchten in unserer Branche führend sein und darauf vertrauen, dass unsere Kunden volles Vertrauen in unsere Produkte und Dienstleistungen haben. Dafür:

- Innovieren wir ständig. Wir suchen nach neuen Geschmacksrichtungen und Produkten und bieten immer die Garantie der renommiertesten europäischen Marken.
- Wir sind nah an unseren Kunden und halten jederzeit direkten Kontakt, um ihre Bedürfnisse zu erkennen, sogar vorherzusehen, und unsere Arbeit entsprechend anzupassen.
- Wir bilden unsere Fachleute aus, damit sie den besten Service bieten und das Produkt stets optimal behandeln, um seine Qualität zu garantieren.
- Wir legen besonderen Wert auf hygienische und temperaturbedingte Bedingungen, sowohl in unseren Lagern als auch während des Transports, damit unsere Produkte in bestem Zustand an ihrem Bestimmungsort ankommen.

Wir setzen jährliche Qualitätsziele fest, die uns eine kontinuierliche Verbesserung unserer Prozesse im Rahmen eines zertifizierten Qualitätsmanagementsystems gemäß den Anforderungen der Norm UNE-EN ISO 9001 ermöglichen, für den Anwendungsbereich '*Großhandelsvertrieb von internationalen Spezialitäten von tiefgekühlten Lebensmitteln*'.

Diese Philosophie der Exzellenz wird von der Geschäftsleitung des Unternehmens vorangetrieben, die die vorliegende Qualitätsrichtlinie definiert hat, die regelmäßig überprüft wird, um immer der Realität von BACKWAREN GOURMET SL gerecht zu werden. Darüber hinaus steht diese Richtlinie der Öffentlichkeit zur Verfügung und wird insbesondere den Mitarbeitern der Organisation vermittelt und erklärt, da nur durch ihr Engagement und ihre Zusammenarbeit die gesteckten Ziele erreicht werden können.

Palma de Mallorca, am 28. Juli 2023,

Martí Crespí

Geschäftsführer von **BACKWAREN GOURMET SL**